



**Schriftelijke vraag gesteld door de heer Roland : Volksgezondheid – Coronavirus – Maatregelen ter bescherming van de senioren in Vorst**

Welke maatregelen heeft het College, geconfronteerd met de huidige plaag van het coronavirus, genomen om onze senioren, die 25% van de bevolking vertegenwoordigen, te beschermen? Het gaat hier om de meest kwetsbare groep die ofwel een beperkte mobiliteit heeft en slechts sporadisch bezoek krijgt van familie en/of bejaardenhulp, ofwel die verblijft in een Rusthuis, Rust- en Verzorgingstehuis en/of serviceflat.

Zijn sommige Vorstenaren in voorkomend geval thuis opgesloten?

Hoe gaat u te werk om ze te voeden en te voorzien van de nodige medicatie?

Worden hun bezoeken beperkt en volgens welke prioriteiten en criteria?

Hoe zit het met de bezoeken aan de bewoners van RH's en RVT's?

Worden er maskers en/of handschoenen aan hen en hun bezoekers ter beschikking gesteld?

Krijgen ze desinfecterende handwasgel zoals aanbevolen door de medische autoriteiten?

Wat is de exacte situatie in "Val des Roses", het Rust- en Verzorgingstehuis dat door ons bestuur wordt beheerd?

Hoe zit het met de bezoeken aan de bewoners van de palliatieve zorg?

Ik dank u voor uw aandacht.

Yves Roland,  
Gemeenteraadslid

**Antwoord van Mevrouw El Hamidine:**

Geacht gemeenteraadslid,

Ik dank u voor uw vraag.

Ik dank u voor uw belangstelling voor de ouderen.

Naar aanleiding van de aanbevelingen die de federale regering op 10 maart deed, heeft het College van Burgemeester en Schepenen van Vorst besloten de twee seniorenclubs van de gemeente te sluiten vanaf 12 maart.

Op 11 maart werden er vergaderingen gehouden met de senioren die de centra bezoeken, om hen de situatie uit te leggen, maar ook om naar hun verwachtingen te polsen.

Het personeel belde dezelfde dag en de dag nadien naar de mensen die die dag niet naar de centra kwamen.

De senioren dienst hield teamvergaderingen om de krachten te bundelen en een werkwijze af te spreken.

Vervolgens organiseerde de senioren dienst een vergadering met iedereen die met ouderen werkt, nl. het OCMW en meer bepaald de thuiszorgdienst, de Vorstse vzw 'Bras Dessus Bras Dessous' en het Nederlandstalig senioren centrum MIRO.

De maaltijden die de senioren vroeger in de bejaardencentra aten, worden nu thuis geleverd: in samenwerking met BDBD maken vrijwilligers soep en chauffeurs van de gemeente leveren die aan huis, begeleid door het personeel van de senioren dienst.

Zeer snel werd er een brief gestuurd naar de senioren die contact hebben met de dienst, om hun hulp aan te bieden. Jullie kunnen de brief lezen in bijlage 1.

Vervolgens werd er aan de dienst privacy gevraagd om een brief te sturen naar geïsoleerde ouderen. (kopie als bijlage)

Er worden verschillende vormen van hulp voorgesteld aan de ouderen: voeding, diensten, maar ook sociale activiteiten in deze moeilijke momenten.

Zo ontstond een project 'correspondentie', een Youtube-kanaal, muziek- en sportactiviteiten, ... (<https://www.youtube.com/channel/UCGLHvnjkhHZzGztnwd86AoA>)

Het tijdschrift 'AMOUR & SAGESSE' wordt geschreven met en voor senioren, omdat we ervan overtuigd zijn dat het welzijn van de ouderen, onze prioriteit, afhangt van het luisteren naar en het overbrengen van kennis en ervaringen.

Om ervoor te zorgen dat de senioren enerzijds sociale, culturele en aangename momenten kunnen beleven en anderzijds fysiek actief blijven, werden er muziekoptredens en turnworkshops georganiseerd bij het raam van de senioren.

Momenteel worden in samenwerking met het OCMW ongeveer 200 maaltijden geleverd en ongeveer evenveel porties soep.

Er is een telefonische permanentie beschikbaar om naar de senioren te luisteren, om aan hun behoeften te voldoen. De dienst sociale zaken sluit aan bij de dienst om aan specifieke behoeften tegemoet te komen.

De dienst sociale zaken heeft de mensen gebeld met wie ze contact hebben, zoals mensen met beperkte mobiliteit. Ook aan hen wordt op hun vraag bijstand verleend.

Op dit moment zijn de telefonische permanenties zeer nuttig om te luisteren naar de ouderen die soms gewoon wat willen praten.

De senioren dienst onderneemt veel acties en past zich zo goed aan de vraag aan dat ik er misschien een paar vergeet, maar in ieder geval waren dit de belangrijkste.

Wat de vragen in verband met Val des Roses betreft, stel ik voor dat ze worden gesteld tijdens een OCMW-raad.

Ik blijf tot uw beschikking.

Brief aan de Senioren:



Service Seniors  
02/376.31.47  
02/376.10.06

---

Brussel, 16 maart 2020

Mevrouw, Mijnheer,

De dienst senioren van de gemeente Vorst, het OCMW van Vorst, de vzw Bras dessus Bras dessous, FIREFEC Bandundu en LD<sup>3</sup>vzw - LDC Miro bundelen hun krachten om de senioren van Vorst te helpen.

Concreet bieden wij de volgende diensten aan:

- leveren van **maaltijden** aan huis,
- leveren van **boodschappen en geneesmiddelen** aan huis,
- gratis leveren van **soep** op dinsdag en vrijdag,
- leveren van **basispakketten** voor senioren,
- **vervoer**, in dringende gevallen,
- **telefoonpermanentie**

van 8.00 tot 18.00 - 02 376 10 06 & 0476 81 15 22 (senioren dienst)

van 9.00 tot 16.00 - 0486 76 62 89 (vzw Bras dessus Bras dessous)

van 9.00 – 16.00 - 0489 30 54 94 (LDC Miro)

Help ons bij-het **correspondentie-project**: Stuur een originele boodschap aan een senior in onze gemeente. Bezorg ons jouw brief en wij bezorgen die aan de meest geïsoleerde senioren uit onze gemeente. De brieven kunnen worden bezorgd aan de dienst senioren (Brusselsesteenweg 43) of bij LDC Miro (De Merodestraat 449).

In deze ongewone tijden helpt elke blijk van **solidariteit**. Wij willen er zijn voor alle senioren van Vorst. **Als u een vermoeden hebt dat een senior in nood is, laat het ons onmiddellijk weten.**

- Dienst senioren: Brusselsesteenweg 43 - 02 376.31.47 - 02 376 10 06 – 0476 81 15 22 - [jboute@forest.brussels](mailto:jboute@forest.brussels) - [sfontaine@forest.brussels](mailto:sfontaine@forest.brussels)
- OCMW Vorst: Roosendaelstraat, 175 - 02 211 02 10 - [minette.japah@cpas1190.brussels](mailto:minette.japah@cpas1190.brussels)
- Vzw Bras dessus Bras Dessous – 0486 76 62 89 - [info@brasdessusbrasdessous.be](mailto:info@brasdessusbrasdessous.be)
- LDC Miro: De Merodestraat 449 - 0489 30 54 94 – [hans@ld3.be](mailto:hans@ld3.be)

Op initiatief van het College van de Burgemeester en de schepenen van de gemeente Vorst.